**Вопрос-Ответ: «Новая система обращения с ТКО»**

**1. Кто такой региональный оператор и на каком основании он работает?**

**Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – Региональный оператор) – это компания, ответственная за весь цикл обращения с отходами, имеющими статус «коммунальные».**

**Теперь работать с ТКО смогут только региональные операторы. Это компании, которые в каждом регионе отобрали через конкурс сроком на 10 лет. Их обязанность — отвечать за весь цикл обращения с отходами как физических, так и юридических лиц, на всей территории, на которой они выиграли конкурсы.**

**В зоне деятельности Миллеровского** межмуниципального экологического отходоперерабатывающего комплекса (далее - МЭОК) на основании Соглашения с Министерством ЖКХ Ростовской области № 107/18Т от 13.03.2018, региональным оператором является ООО «Экосервис».

**В Миллеровский МЭОК включены Миллеровский, Кашарский, Тарасовский, Боковский, Шолоховский, Чертковский, Верхнедонской районы Ростовской области.**

**2. Я не заключал договор. Как заключить договор с региональным оператором физическому лицу?**

Договор на оказание услуг по обращению с ТКО для потребителей считается заключенным на условиях типового договора (единая федеральная форма которого утверждена ПП РФ от 12.11.2016 № 1156).

Физическим лицам никаких дополнительных действий предпринимать не нужно!

 В соответствии с Правилами обращения с ТКО договор на оказание услуг считается заключенным и вступает в силу на 16-й рабочий день после публикации на официальном сайте регионального оператора и в печатных средствах массовой информации, установленных для официального опубликования правовых актов органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

 Получить договор на бумажном носителе можно в любом из центров приема населения регионального оператора, для этого необходимо написать заявление.

**Отсутствие договора или уклонение от заключения договора не освобождает потребителей от обязанности оплаты за услугу по обращению с ТКО!**

 (Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004, Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»)

**3. Откуда у регионального оператора данные для формирования квитанций? Почему в квитанциях не указывают фамилию, имя и отчество плательщика?**

Региональный оператор может использовать только официальные данные. Для составления квитанции используется информация, которая доступна в базе Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). К сожалению, данная база не всегда точна. На данный момент база регионального оператора актуализируется, в том числе, с учетом сведений, которые им представляют сами жители. Платежные квитанции формирует ГУП РО «ИВЦ ЖКХ» на основании агентского договора с ООО «Экосервис» № 452 от 14.01.2019.

**4. Что делать, если в квитанции указано неверное количество проживающих и начислили неправильную сумму?**

При получении квитанции с не актуализированными данными, необходимо обратиться в абонентские отделы компании-регионального оператора и написать заявление для корректировки данных и произведения перерасчета. К заявлению необходимо приложить подтверждающие документы. Например, если человек прописан по одному адресу, а живет и учится в другом, он должен предоставить справку с места учебы. Это будет считаться основанием для перерасчета. При этом, не стоит забывать, что обязанность предоставления сведений об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих в занимаемом им жилом помещении прописана в Постановлении Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (подпункт «з» пункта 34).

**5. Как узнать тариф и норматив накопления отходов?**

Единый тариф на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами утверждается Региональной службой по тарифам Ростовской области. Для каждого МЭОК области он разный. Так, в зоне деятельности Миллеровского МЭОК тариф составляет 590,88 руб. за 1 куб. м в год.

Норматив накопления утвержден Постановлением №2 Министерства ЖКХ Ростовской области от 8 февраля 2018. Он зависит от вида жилья (индивидуальное либо многоквартирный дом), а также от численности населенного пункта. Нормативы накопления для юридических лиц ранжируются в зависимости от вида деятельности.

Так в Миллеровском МЭОК установлен минимальный норматив накопления:

- для жителей многоквартирных домов 2,02 куб.м в год / чел.;

- для жителей частного сектора 1,86 куб.м. в год /чел.

В данные нормативы включены объемы крупногабаритных (занимающих второе место по объему после бытовых) и порубочных отходов, а также дворовой и прочий смёт, которые ранее вывозились за дополнительную плату.

**6. Как рассчитать плату за обращение с ТКО?**

Плата рассчитывается по следующей формуле:

**ТАРИФ умножаем на НОРМАТИВ НАКОПЛЕНИЯ и делим на 12 МЕСЯЦЕВ.**

Получаем плату за обращение с ТКО **на одного человека в месяц**. Раньше при ее расчете учитывалась квадратура жилья. Теперь - число прописанных. Поэтому, если в квартире проживает больше одного человека, то полученную по формуле сумму необходимо умножить на количество людей фактически проживающих в квартире или доме.

**Плата за одного человека**, проживающего

в **многоквартирном доме** составит (590,88 \* 2,02 / 12) **99 рублей 46 копеек**,

житель частного сектора заплатит - (590,88 \* 1,86/ 12) **91 рубль 59 копеек**.

**7. Предусмотрены ли льготы за услугу по обращению с ТКО?**

Да. Так как услуга по обращению с ТКО теперь является коммунальной. То к ней применимы все льготы, которые положены гражданам при оплате других коммунальных услуг.

К льготным категориям относятся, инвалиды войны, ветераны боевых действий, инвалиды 1 и 2 группы, семьи, имеющие детей-инвалидов, граждане, пострадавшие от радиационных аварий, ветераны труда, ветераны труда РО, реабилитированные лица, сельские специалисты.

Предусмотрена **компенсация части расходов малоимущих граждан**, чьи ежемесячные расходы на ЖКУ превышают 20% от совокупного семейного дохода.

**8. Можно ли не платить за вывоз ТКО, если его у меня нет (закапываю на своем участке и сжигаю сам, вывожу с помощью сторонних организаций)?**

Нет. Накопление твердых коммунальных отходов возможно только в специально оборудованных местах. Такие площадки должны отвечать требованиям по охране окружающей среды и санэпидемнормам.

Сжигать отходы без специального оборудования, которое очищает выбросы, запрещено! К тому же для обращения с отходами I-IV классов опасности требуется наличие лицензии. За нарушение всех этих правил могут собственника дома или земельного участка привлечь к ответственности.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 12.11.2016 №1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами», на территории субъекта Российской Федерации обращение с отходами обеспечивается только региональным оператором. Заключение любого рода соглашений и договоров со сторонними организациями является незаконным!

**9. Можно ли не платить если никто не прописан и не проживает по данному адресу?**

Нет. Согласно п. 148(34) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, размер платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих потребителей в жилом помещении.

Потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения (п. 148(36) Правил № 354).

**10. Почему не вывозят ТКО?**

**Куда складировать ТКО, крупногабаритные отходы?**

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (статья 13.4. «Требования к местам (площадкам) накопления отходов»), накопление отходов допускается только в местах (на площадках) накопления отходов, соответствующих требованиям законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и иного законодательства Российской Федерации.

**Региональный оператор осуществляет транспортирование ТКО только со специально оборудованных мест (площадок) накопления ТКО и КГО!**

Информацию о местонахождении места (площадки) накопления отходов, которая относится к Вашему адресу, вы можете получить в местной администрации.

Места (площадки) накопления ТКО создаются органами местного самоуправления, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах (Постановление Правительства РФ от 31 августа 2018 г. № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра»). Администрация муниципального района совместно с администрацией сельского поселения определяет места расположения и установки контейнерных площадок и площадок накопления КГО, а также ведет реестр мест накопления ТКО.

В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации обязанность по созданию места (площадки) накопления ТКО лежит на других лицах, такие лица согласовывают создание места (площадки) накопления с органом местного самоуправления на основании письменной заявки. Данные площадки накопления должны быть включены в реестр мест накопления ТКО и КГО.

Собственниками контейнерных площадок могут быть многоквартирные дома, на придомовой территории которых они расположены, ТСЖ и муниципалитеты. Если контейнерная площадка относится к общему имуществу в МКД и находится на его придомовой территории, то за ее содержание и ремонт отвечает управляющая организация. Если контейнерная площадка расположена на муниципальной земле, то ее ремонтирует и содержит местная администрация.

**Остались вопросы?**

Телефон горячей линии ООО «Экосервис» - 8-(863)-275-20-23

Сайт: экосервис61.рф

Абонентские отделы в районах:

\*Боковский район - ст. Боковская, ул. Чкалова 55Е, каб.4, тел.: 8(86382)3-48-52;

\*Верхнедонской район - ст. Казанская, ул. Щербакова 32А, тел.: 8(86364)3-14-17;

\*Кашарский район - сл. Кашары, ул. Ленина 57, каб. 13, тел.:8(86388)2-50-05;

\*Миллеровский район - Миллеровское с.п., ул. Вокзальная 42/1, каб.4, тел.:8(86385)3-92-50;

\*Тарасовский район – п. Тарасовский, ул. Ленина 92, тел.: 8(86386)3-14-00;

\*Чертковский район – с. Алексеево-Лозовское, ул. Гоголя 33, оф.5,6, тел.: 8(86329)4-07-03;

\*Шолоховский район – ст. Вешенкая, ул. Шолохова, 50, тел.: 8(86353)7-12-44.